

Minőségpolitika

A GYÉMÁNT Gazdasági Tanácsadó Kft., mint felnőttképzési intézmény, (a továbbiakban: Intézmény) a felnőttképzési tevékenységeinek javítása, és a megrendelők bizalmának erősítése érdekében a 2013. évi LXXVII. törvény előirtak szerint minőségbiztosítási rendszert működtet.

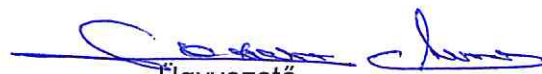
A minőségbiztosítási rendszer működtetésével Intézményünk az alábbiakra kötelezi el magát:

- Intézményünkben folyó felnőttképzési tevékenységek valamennyi folyamata a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával, a piac sajátosságaihoz és a szakmai követelményekhez igazodva, a minőségbiztosítási rendszer folyamatleírásai szerint, szabályozottan működik.
- A szabályozások betartását az Intézményünk vezetője maradéktalanul megköveteli, rendszeresen ellenőrzi, és gondoskodik azok folyamatos javításáról, a minőségbiztosítási rendszer hatékony működtetéséről. Ennek érdekében megteremti a minőségi szolgáltatásnyújtás személyi és tárgyi feltételeit, szervezeti kereteit, továbbá rendelkezésre bocsátja az ehhez szükséges erőforrásokat.
- Intézményünk vezetője, és munkatársai elkötelezettek a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a felnőttképzési és szolgáltatási tevékenység folyamatos fejlesztése iránt.
- Minden tevékenységet megfelelő képzettségű munkatárs, illetve alvállalkozó végez, aki tisztában van saját feladataival, felelősségével, rendelkezik a szükséges szakismerettel és gyakorlattal, valamint megfelelően rögzített hatáskörrel és adott szintű döntési jogkörrel.
- Intézményünk vezetője gondoskodik a munkatársak folyamatos szakmai továbbképzéséről.
- Céljaink elérése érdekében a vezetés minden szinten támogatja és megköveteli munkatársai és oktatói vonatkozásában a folyamatos képzést és önképzést. A minőségbiztosítási keretrendszer hatékonyabb működtetése érdekében gondoskodunk magunk és oktatóink képzéséről, így szolgáltatásaink színvonalát emelni tudjuk.
- Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeréhez.
- Korszerű képzéseket és felnőttképzési szolgáltatásokat nyújtunk megrendelőinknek, vevőinknek, mindenkor igyekszünk azok igényeinek teljes körű kielégítésére. Képzéseink és szolgáltatásaink mindenki számára elérhetők.
- Képzési programjaink kialakításakor az vezérel minket, hogy hallgatóink európai színvonalú, hasznosítható tudást nyújtó képzéseken vegyenek részt, ahol hangsúlyt fektetünk előzetes tudásuk feltérképezésére, a legkorszerűbb oktatási módszertanok alkalmazására, (pl. csoportmunka, prezentáció, esettanulmányok feldolgozása, gyakorlatorientált oktatás, learning by doing) illetve arra a piaci környezetre, ahol tudásukat később alkalmazniuk kell.
- A képzési programok magas minősége mellett szeretnénk kiemelkedni a hallgatók számára kialakított oktatási környezet és a kínált ellátás magas színvonalával is. Hisszük, hogy hallgatóink jó közérzete és kellemes hangulata pozitívan befolyásolja tanulási képességüket.

- Újszerű finanszírozási megoldások (pl.: támogatások) segítségével kívánjuk minél szélesebb körben elérhetővé tenni képzéseinket, többek között a munkaerő piac azon szereplői számára is, akiknek korábban nem volt lehetőségük képzéseken részt venni.
- Intézményünk fokozott gondot fordít kapcsolatrendszerére, figyelembe veszi partnerei véleményét, melyek alapján évente felülvizsgálja, értékeli, aktualizálja és fejleszti minőségbiztosítási rendszerét.
- Minőségpolitikánkat, az abban megfogalmazott elvárások és követelmények teljesülését.
- Célunk az oktatás területén felkelteni a hallgatókban az igényt a folyamatos fejlődés és sokoldalúság iránt évente felülvizsgáljuk.
- Hosszú távú célunk európai színvonalú, innovatív tudást biztosító képzéseinkkel piacvezető szerepet betölteni a közép-kelet európai régió felnőttképzési piacán.
- Intézményünk teljes mértékben elkötelezett annak érdekében, hogy megfeleljen az általa nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó vevői elvárásoknak.
- Tevékenységünk középpontjában a megbízó áll és arra törekszünk, hogy megbízóink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Ennek érdekében rendszeresen vizsgáljuk igényeiket és elégedettségüket, és ennek eredményei alapján fejlesztéseket indítunk be.
- Hosszú távú kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal az oktatókkal, akik azonosulnak cégünk minőségi célkitűzéseivel. Vizsgáljuk az oktatók olyan tárgyu igényeit, melyek a magasabb színvonalú oktatás megvalósítására irányulnak.
- Társaságunk által tartott képzések anyagában meghatározó a szakterület legújabb gazdaságos, környezettudatos tervezést és megvalósítást biztosító eredményeinek közkincsé tétele.
- Társaságunk vezetése elkötelezett a magas minőségi színvonalú képzések lefolytatására, hogy az általunk vizsgára felkészített hallgatók megfelelően, magas színvonalon teljesítsenek, a sikeres vizsga aránya minimum 90%-os legyen.
- A társaság vezetése törekszik a komplex szolgáltatás biztosítására.
- A vezetés biztosítja a minőségi oktatáshoz nélkülözhetetlen, korszerű oktatási eszközöket és technológiákat.
- Eredményesnek akkor tekintjük munkánkat, ha - pontos elvárások, szerződések szerint - a megrendelő teljes megelégedésére végezzük feladatainkat. Ennek érdekében biztosítjuk minden megrendelőnk számára a helytálló, teljes körű információkat, mely alapja a megrendelővel közösen kialakított cél meghatározásának.

Tatabánya, 2015. június 11.

Gyémánt Gazdasági Tanácsadó,
Oktató és Kiadó Kft.
2800 Tatabánya, Réti u. 158. fszt 1.
Adószám: 11948393-2-11
Cégjegyzékszám: 11-09-007480



Ügyvezető