

Tartalomjegyzék

1	Amiről tájékoztatást adunk:	3
2	Általános tudnivalók:	3
2.1	Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?	3
2.2	Elérhetőségeink:	3
2.3	A Tájékoztatóban használt fogalmak	3
2.4	Jogszabály-rövidítések	3
2.5	Adatkezelési alapfogalmak	4
2.5.1	Az adatkezelés célja:	4
2.5.2	Az adatkezelés jogalapja:	4
2.5.3	A személyes adat fogalma:	5
2.5.4	Az adatkezelés időtartama:	5
2.5.5	Adattovábbítás:	5
3	Tréningek	6
3.1	Az adatkezelés célja:	6
3.2	Az adatkezelés jogalapja:	6
3.3	A kezelt adatok:	6
3.4	Az adatkezelés időtartama:	6
3.5	Adattovábbítás:	6
4	Felnőtt képzések	7
4.1	Az adatkezelés célja:	7
4.2	Az adatkezelés jogalapja:	7
4.3	A kezelt személyes adatok:	7
4.4	Az adatkezelés időtartama:	7
4.5	Adattovábbítás:	7
5	Honlap látogatási digitális nyomon követés „sütik” használata	8
5.1	Az adatkezelés célja:	8
5.2	Az adatkezelés jogalapja:	8
5.3	A kezelt személyes adatok:	9
5.4	Az adatkezelés időtartama:	9
5.5	Adattovábbítás:	9
6	Vagyonbiztonsági megfigyelő rendszer	9
6.1	Az adatkezelés célja:	9
6.2	Az adatkezelés jogalapja:	9

6.3	A kezelt személyes adatok:	10
6.4	Az adatkezelés időtartama:	10
6.5	Adattovábbítás:	10
7	Az adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogok	10
7.1	Hozzájárulás visszavonása	10
7.2	Hozzáférés a személyes adatokhoz	11
7.3	Helyesbítés kérése.....	11
7.4	Az adatok törléséhez való jog.....	11
7.5	Adatkezelés korlátozása	11
7.6	Tiltakozás a személyes adatának kezelése ellen	12
7.7	Az adathordozáshoz való jog	12
7.8	Panaszhoz való jog	12
7.9	Bírósághoz fordulás joga.....	13

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1 Amiről tájékoztatást adunk:

A szolgáltatásaink igénybevétele (pl. egy tréningen való részvétel vagy a hírlevélküldés) során szükséges, hogy bizonyos személyes adatait rögzítsük és kezeljük. Ebben a Tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogy:

- az adatkezelésre milyen célokból kerül sor, meddig tároljuk az adatokat és azokat kiknek továbbítjuk;
- mindezzel kapcsolatban Önnek milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és ha bármilyen kérdése merülne fel, akkor még a Tájékoztató elfogadása előtt írjon nekünk az [info....hu](mailto:info@gyemantoktatas.hu) címre!

2 Általános tudnivalók:

2.1 Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait a GYÉMÁNT Gazdasági Tanácsadó Kft. mint adatkezelő kezeli.

2.2 Elérhetőségeink:

székhely/levelezési cím: 1036 Budapest, Lajos utca 93-99. C. lház. fszt.

e-mail: info@gyemantoktatas.hu

telefon: +361/999-6595

honlap: <http://www.gyemantoktatas.hu>

képviseli: Saxinger Csaba Ügyvezető

2.3 A Tájékoztatóban használt fogalmak

Tréning cég, GYÉMÁNT: Gyémánt Gazdasági Tanácsadó Kft., mint adatkezelő.

Honlap: <http://www.gyemantoktatas.hu> cím alatt elérhető honlap.

Rendszergazdák: ITWISE Informatikai Kft.

Résztevő: a GYÉMÁNT által szervezett tréningen vagy felnőttképzésben részt vevő magánszemély.

2.4 Jogsabály-rövidítések

Ekertv.: 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény – a felnőttképzésről;

GDPR: az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;

Infotv.: 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

Korm.r.: 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet – a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges engedélyezési eljárásra és követelményrendszerre, a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásának vezetésére, valamint a felnőttképzést folytató intézmények ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról;

Ptk.: 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről;

Számviteli tv.: 2000. évi C. törvény – a számvitelről;

Szvtm: 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.

2.5 Adatkezelési alapfogalmak

Az alábbiakban az adatkezelésünk során használt legfontosabb fogalmakat ismertetjük az alábbi ikonok segítségével.

2.5.1 Az adatkezelés célja:

Minden személyes adatot egy konkrét cél érdekében kezelünk, és ezeket a célokat nem kapcsoljuk össze egymással (pl. hírlevelet csak akkor küldünk Önnek, ha a szerződéskötésnél ehhez Ön külön hozzájárult). Ha az Ön személyes adatait a korábban megadottól eltérő célra kívánjuk kezelni, akkor ennek részleteiről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

2.5.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelési céltól függően más-más jogalapja lehet az egyes adatkezelésének: arra sor kerülhet jogszabályi kötelezettség (pl. számlázás), vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, esetleg jogos érdekünk érvényesítése (pl. jogviták rendezése) miatt, vagy akár az Ön hozzájárulása alapján is. Miben térnek el ezek a jogalapok egymástól?

- „Jogszabályi kötelezettség” esetén az adatkezelés az Ön jóváhagyásától, vagy tiltakozásától függetlenül kötelező számunkra.
- „Szerződéskötés / szerződés teljesítése” esetén a kért személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, de annak elmaradása esetére nem jön létre a szerződés, így Ön nem tudja igénybe venni a kívánt szolgáltatást.
- „Jogos érdek” esetén az Önnel fennálló üzleti kapcsolat nyomán megkereshetjük Önt jövőbeni üzleti kapcsolatok kialakítása érdekében, valamint a meglévő szerződésből esetlegesen fakadó jogi igényeink érvényesítése érdekében kezelhetjük a személyes adatait (pl. számlatartozás, káresemény rendezése, hatósági/bírósági eljárásokban bizonyítékok szolgáltatása kapcsán). Ezekon felül a képzési helyszíneinken folytatott személy- és vagyonvédelmi kamerás megfigyelés is ezen a jogalapon nyugszik.
- „Hozzájárulás” esetén az adatai kezelésére az előbb felsoroltaknál fogva nincs külön szükségünk, viszont bizonyos kényelmi szolgáltatásainkat (pl. feliratkozás a hírlevélre) csak úgy tudja igénybe venni, ha előzetesen, a jelen Tájékoztató ismeretében

hozzájárul a kért személyes adatai kezeléséhez. Ha az ilyen esetekben Ön nem adja meg a hozzájárulását, akkor Önt semmilyen hátrány nem fogja érni.

2.5.3 A személyes adat fogalma:

Személyes adatnak nevezünk minden olyan információt, amely Önre mint természetes személyre vonatkozik, és amely alapján az Ön személye közvetlenül vagy közvetve beazonosítható (pl. ügyfélazonosítási, számlázási, kapcsolattartási adatok, de ilyen adat lehet az e-mail és IP-cím is).

Ügyfeleinkkel való együttműködésünk során minden esetben kezeljük az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésen, vagy (online) űrlapon megadható (vagy az egyeztetés során bekért) alábbi adatokat:

- cég képviselője, kapcsolattartója vagy egyéni vállalkozó esetében: név, e-mail, telefonszám, faxszám, egyéb megadott elérhetőség, beosztás, aláírás, kapcsolattartással kapcsolatos értékesítői információk;
- egyéni vállalkozó esetében még: számlázási név és cím, adószám, nyilvántartási szám; magánszemély ügyfelek esetében: név, számlázási név és cím, e-mail, egyéb megadott elérhetőség, aláírás.

2.5.4 Az adatkezelés időtartama:

Személyes adatait csak az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó lehető legszükségesebb ideig kezeljük. Ha az adatkezelésre vonatkozó időtartam eltelt, a digitálisan tárolt személyes adatait véglegesen töröljük, a papíron tárolt adatait pedig megsemmisítjük.

Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat, bizonylatokat a hatályos jogszabályok által előírt határidőig vagyunk kötelesek megőrizni (a számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig, az adózási és ÁFA-fizetési okiratokat legalább az adó megállapításához való jog elévüléséig).

Mindegyik alább felsorolt adatkezelési cél esetében a személyes adatokat (jogos érdek alapján és az arra okot adó körülmény esetén) a jogi igényünk érvényesíthetőségének végéig vagyunk jogosultak kezelni (ez általában az 5 éves elévülési időt jelenti). A hozzájárulás megadását követően, a hozzájáruláson alapuló adatkezelés végétől számított 5 évig kezelhető.

2.5.5 Adattovábbítás:

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatait ún. adatfeldolgozóknak (esetenként más adatkezelőknek) továbbítjuk. Erre az adattovábbításra rendszerint az igénybe vett szolgáltatások teljesítése nyomán van szükség. A személyes adatokat rendszerint digitálisan is tároljuk, amelyekhez így az ügyviteli és informatikai rendszereinket üzemeltető adatfeldolgozók is szükségszerűen hozzáférnek:

- ITWISE Informatikai Kft.: Informatikai és biztonsági rendszer üzemeltetése
- ITWISE Informatikai Kft.: Honlap üzemeltetése stb.

3 Tréningek

3.1 Az adatkezelés célja:

A megbízó (cég, egyéni vállalkozó, magánszemély) és a GYÉMÁNT között létrejött megbízási szerződésben meghatározott szolgáltatás (pl. humán szolgáltatás, üzletviteli tanácsadás) teljesítése.

3.2 Az adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése: a megbízó képviselője, kapcsolattartója adatai vonatkozásában.
- Jogos érdek: a megbízó alkalmazásában álló résztvevő vonatkozásában. Ez esetben a megbízó jogos érdekének érvényesítése (a résztvevő képzésének biztosítása) előnyt élvez a résztvevő személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel az a résztvevő munkakörének/feladatainak ellátásához szükséges és arányos korlátozást jelent.
- Hozzájárulás: a <http://www.gyemantoktatas.hu> -felületen megadható személyes adatok vonatkozásában.

3.3 A kezelt adatok:

A megbízó vonatkozásában lásd a 'Személyes adat fogalma' című részt.

A résztvevő vonatkozásában: név, e-mail, jelenléti íven aláírás;

- a <http://www.gyemantoktatas.hu> használata során: felhasználónév, jelszó; továbbá opcionálisan megadható adatok: elérhetőségek, fénykép, és visszajelzés, személyes üzenetek az üzenőfalon;
- a megbízás tárgyától függően: fotó/videó a tréninghez kapcsolódó gyakorlatról;
- a „360°-os Vezetői Visszajelzés” szolgáltatás (profilalkotás) kapcsán: személyes és vezetői kompetenciák, továbbá az értékelést adók neve és e-mail címe.

3.4 Az adatkezelés időtartama:

A megbízási szerződést, a kapcsolódó jelenléti ívet és a kiállított számlát a Számviteli tv. szerinti 8 évig.

A tréningen készült fotót/videót a tréning befejezéséig (a felvétel a résztvevő részére – kérésre – átadásra kerül, ezzel egyidejűleg azt a GYÉMÁNT törli) a GYÉMÁNT megőrzi. Amennyiben jogszabály, vagy a megbízó – saját jogos érdekei mérlegelésével – előírja a fényképfelvételek további kezelését, úgy azok a jogszabályi-, megbízói elvárásoknak megfelelően – a kellő biztonság garantálásával – tárolásra kerülnek.

Az oktatás/ képzés lefolytatásával kapcsolatos digitális kérdőív során megadott személyes adatokat a résztvevő által az <http://www.gyemantoktatas.hu> felületén beállított ideig, de legfeljebb öt évig.

3.5 Adattovábbítás:

A megbízó kapcsán: Rendszergazdák

A résztvevő kapcsán: Rendszergazdák, a GYÉMÁNT megbízásában/alkalmazásában álló és az adott szolgáltatás teljesítéséért felelős tréner (név, e-mail, jelenléti íven aláírás).

4 Felnőtt képzések

4.1 Az adatkezelés célja:

A résztvevővel az Fktv. alapján megkötött felnőttképzési szerződés, valamint az Fktv.-ből és a Korm.rendeletből fakadó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4.2 Az adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése: a felnőttképzési szerződés vonatkozásában.
- Jogszabályi kötelezettség: az alábbi jogszabályokból fakadó nyilvántartási, adatszolgáltatási és adatmegőrzési kötelezettségek kapcsán:
 - Fktv.16. § c) pont és 21. § (6) bekezdés (felnőttképzési szerződés, haladási napló);
 - Fktv. 11. § (1) bekezdés I) pontja (reklamációs jegyzőkönyv);
 - Korm.r. 24. § (1) és (3) bekezdések.

4.3 A kezelt személyes adatok:

A résztvevő kapcsán (az Fktv. 21. § (1) bekezdése alapján):

- név, születéskori név, anyja neve, születési hely és idő, neme, lakcím, tartózkodási cím;
- állampolgárság, TAJ-szám, telefonszám, e-mail, teljesítmény értékelése, aláírás;
- (nem magyar állampolgár esetén) tartózkodási jogcím; tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése, száma.

A reklamációs jegyzőkönyv kapcsán (az Fktv. 11. § (1) bekezdés I) pontja alapján):

- név, reklamáció tartalma, aláírás.

Költségvetési vagy európai uniós forrásból támogatott képzés esetén: fotó a részvétel igazolásához.

4.4 Az adatkezelés időtartama:

Az Fktv. 16. § c) pontja és a 21. § (6) bekezdése alapján az adatok rögzítésétől számított 5 évig, illetve hatósági ellenőrzés esetén annak végleges/jogerős lezárultáig.

4.5 Adattovábbítás:

A megbízó kapcsolattartói adatai, valamint a résztvevők kapcsán: Rendszergazdák, a GYÉMÁNT megbízásában/alkalmazásában álló és az adott szolgáltatás teljesítéséért felelős tréner (továbbított adatok: név, e-mail, jelenléti íven aláírás).

A résztvevőnek az Fktv. 21. § (1) bekezdése nyomán kezelt személyes adatai az Fktv. 21. § (2) bekezdése alapján statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan – anonimizált – módon átadhatók.

5 Honlap látogatási digitális nyomon követés „sütik” használata

5.1 Az adatkezelés célja:

A Honlap jobb működésének és a kényelmes, testre szabott kiszolgálás biztosítása. A Honlap meglátogatásakor a látogató számítógépén kis adatcsomagok, ún. sütik (cookie) kerülnek elhelyezésre. A süti egy olyan adatállomány, amely a látogató böngészőjének felismerésével segít a látogató azonosításában és így a Honlap felhasználó-barát szolgáltatásokat tud nyújtani (pl. egy korábban már kitöltött űrlap bevitt adatainak felajánlásával). A sütik használatával kapott statisztikai adatok feldolgozása révén fejleszteni tudjuk a Honlap működését.

A Honlap az alábbi sütiket használja (zárójelben jelezzük, ha a sütit külső szolgáltatóhoz tartozik, ez esetben a sütik a Honlap szerverétől függetlenül működnek):

'1P_JAR' és 'CONSENT' (Google Analytics, Youtube): a Honlapra beágyazott youtube-videókhöz kapcsolódó sütik, amelyek anonimizált statisztikai adatot gyűjtenek az adott youtube-videó lejátszásával kapcsolatban (pl. lejátszások számai, beállításai).

'_ga' (Google Analytics): a Honlap látogatottságát méri azzal, hogy azonosítja a böngészőt, a látogatókat, rögzíti a korábbi látogatások számát és idejét, valamint a Honlapra navigáló oldalra vonatkozó információkat. Személyes adatokat nem, csak véletlenszerűen létrehozott egyedi felhasználói azonosítót tárol.

'_gat' (Google Analytics): a Honlap elérhetőségének biztosítása érdekében szabályozza a lekérdezési arányt (a nagyforgalmú adatlapok adatgyűjtését).

'_gid' (Google Analytics): azonosítja az egyedi látogatókat.

'__unam' (Eniday): a kattintás-aktivitást, azaz a meglátogatott oldalakat, a Honlapon belüli navigálást és az eltöltött időt rögzíti.

A sütik letiltásáról a böngészője beállításai között tájékozódhat, jellemzően a „Beállítások”, „Súgó” vagy „Segítség” menüpontokban. Felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik letiltása esetén a Honlap nem tudja a legoptimálisabb kiszolgálást nyújtani, annak használata nem lesz teljes értékű.

5.2 Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése: a Honlapon keresztül igénybe vehető szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges sütik vonatkozásában (az Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése nyomán).

Jogos érdek: a Honlap működéséhez nélkülözhetetlen sütik alkalmazása, továbbá a Honlap biztonságos üzemeltetésének biztosítása, a visszaélési kísérletek megelőzése kapcsán.

Hozzájárulás: a Honlap működéséhez nem nélkülözhetetlen, kényelmi vagy marketing funkciót biztosító sütik alkalmazása (a hozzájárulást az erre szolgáló felugró ablakon lehet megadni).

5.3 A kezelt személyes adatok:

A látogató által rögzített adatok, továbbá a webservertől rögzített naplófájlok (dátum, időpont), az IP-cím, a Honlapon felkeresett al-oldalak, és az al-oldalakon eltöltött idő (a Google Analytics által elhelyezett sütik továbbá rögzítik a böngésző típusát és a verziószámát is). Ezeket a személyes adatokat nem kapcsoljuk össze a látogatónak a nálunk kezelt egyéb személyes adataival.

5.4 Az adatkezelés időtartama:

A sütiket az alábbi ideig kezelik az adatokat:

- '1P_JAR': 1 hónapig;
- 'CONSENT': 20 évig és 1 hónapig;
- '_ga': 2 évig;
- '_gat': a munkamenet lezárultáig (böngésző bezárásáig);
- '_gid': 24 óráig;
- '_unam': 9 hónapig.

5.5 Adattovábbítás:

A Honlap-üzemeltetés során: ITWISE Informatikai Kft.

6 Vagyonbiztonsági megfigyelő rendszer

6.1 Az adatkezelés célja:

Az ügyfélforgalom, valamint a munkavállalók megfigyelése személy- és vagyonvédelmi okokból (pl. az előadótermekben található technikai eszközök, vagyontárgyak kapcsán). Úgy, mint:

- a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;
- az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének, időtartamának és a tanúsított magatartásnak a rögzítése;
- az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;
- az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;
- panaszok kivizsgálása, kezelése.

6.2 Az adatkezelés jogalapja:

Jogsabályi megfelelés: 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény

Jogos érdek: az adatkezelői személy- és vagyonvédelemre tekintettel. A GYÉMÁNT székhelyének/képzési helyszíneinek méretére és ügyfélforgalmára tekintettel a teljeskörű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül (pl. kizárólag biztonsági személyzet révén). A kamerahasználat mellett további érv a nyomozhatóságok, valamint az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett magánszemély segítése is.

A felvételen szereplő személyek jogait, érdekeit, magánszféráját az alábbi intézkedésekkel védjük:

- a kamerák hangot nem rögzítenek és csak az ügyélforgalom számára kijelölt, piktogramokkal jelzett helyeken készítenek felvételt, az emberi méltóság semmilyen körülmények között nem sérülhet;
- a felvételekhez csak a GYÉMÁNT szervezetén belül erre kijelölt személy és az adatvédelmi tisztviselő férhet hozzá (nézheti vissza és dönthet a felvételek felhasználásáról);
- a felvételen szereplő magánszemély bármikor tájékoztatást kérhet a felvételekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről személyesen, vagy az info@gyemantoktatas.hu e-mail címen, továbbá a rögzítéstől számított 3 munkanapon belül kérheti, hogy a felvételt ne töröljük, mivel az a felvételen szereplő magánszemély jogát/jogos érdekét érinti.

6.3 A kezelt személyes adatok:

A GYÉMÁNT székhelyén/képzési helyszínein tartózkodó személyek képmása, mozgása, viselkedése.

6.4 Az adatkezelés időtartama:

A kamerafelvételeket (az Szvmt. 31. § (2) bekezdése alapján) felhasználás hiányában 3 – vagy esetleges a megbízó elvárásainak megfelelően, valamint eseti érdekmérlegelések bevezetésével jogos érdek mentén 30 – munkanapig tároljuk. (Felhasználásnak ez esetben az minősül, ha a képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.)

6.5 Adattovábbítás:

A felvételekhez csak a GYÉMÁNT szervezetén belül erre kijelölt személy, és az Adatvédelmi tisztviselő fér hozzá. Adattovábbítás nem történik.

7 Az adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogok

7.1 Hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor jogában áll a hozzájárulását ingyenesen, feltételek és indoklás nélkül visszavonni akkor, ha az adott adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatait töröljük (pl. ha leiratkozik a hírlevelünkről, akkor törölni fogjuk a feliratkozás során megadott minden adatát, és nem fog több hírlevelet kapni tőlünk). Bizonyos esetekben a hozzájárulásának visszavonása esetén továbbra is jogszerűen kezelhetjük személyes adatait – az ilyen esetről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Hozzájárulásának visszavonása nem jelenti a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűtlenségét!

7.2 Hozzáférés a személyes adatokhoz

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden egyes adatkezelési tevékenységünkről, továbbá tájékoztatjuk az ezekkel kapcsolatos jogairól is.

7.3 Helyesbítés kérése

Ön bármikor jelezheti nekünk, ha elírást lát valamely általunk kezelt személyes adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy pontosítsuk, illetve vezessük át nyilvántartásunkban az új adatait.

7.4 Az adatok törléséhez való jog

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt személyes adatát.

Személyes adatait a következő esetekben – *külön kérés nélkül* – is töröljük:

- visszavonták a hozzájárulást;
- letelt az adatkezelés időtartama;
- az adattörlést jogszabályi előírás miatt kötelező elvégezni, vagy a továbbiakban már nincs szükségünk az adott személyes adat kezelésére.

Előfordulhat néhány esetben, hogy az Ön személyes adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha a személyes adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

7.5 Adatkezelés korlátozása

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti a személyes adatai korlátozását: a korlátozással érintett személyes adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását kérheti, ha:

- Ön szerint a személyes adatai pontatlanul szerepelnek az adatbázisunkban (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk: a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- számunkra már nincs szükség a személyes adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).

Az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

7.6 Tiltakozás a személyes adatának kezelése ellen

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat hirdetések küldése során használtuk, vagy az adatkezelés jogalapja jogos érdekként lett megjelölve. Ilyen esetekben a személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés jogalapjaként a jogos érdeket jelöltük meg, akkor az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük a személyes adatait, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelésre elkerülhetetlenül szükségünk van, vagy az a jogi igényeink érvényesítése miatt nélkülözhetetlen – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

7.7 Az adathordozáshoz való jog

Ön arra is jogosult, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait elektronikusan szerkeszthető formában megkapja és azokat egy másik adatkezelő részére elküldje, vagy megkérjen minket, hogy az adatokat mi küldjük el Ön helyett.

(Az adathordozás abban különbözik a fentebb említett hozzáférés jogától, hogy az előbbi esetben csak azokat a személyes adatokat adjuk át az Ön részére, amelyeket Ön adott meg nekünk, továbbá azokat is, amelyeket az Ön tevékenységei alapján rögzítettünk. Azokat az adatokat azonban nem, amelyeket származtatás/következtetés útján mi hoztunk létre.)

Erre az adathordozásra azonban csak akkor van lehetősége, ha az Ön személyes adatainak a fent megjelölt jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése. További feltétel, hogy ezeket a személyes adatokat automatizált módon kezeljük. Minden más esetben az adathordozásra Önnek nincs lehetősége.

Kérésnek megfelelően, csak akkor tudjuk közvetlenül Ön helyett elküldeni a személyes adatait egy másik adatkezelőnek, ha az a meghatározott esetben technikailag megvalósítható – erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

7.8 Panaszhoz való jog

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu/>

Adatvédelmi tisztviselőnk: Dr. Csaba József

Elérhetősége: info@consilisdata.hu

Honlap: <https://consilisdata.hu/>

Megköszönjük bizalmát, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és orvosoljuk!

<http://www.gyemantoktatas.hu/>

7.9 Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. A bírósági eljárásról további ismereteket a <https://birosag.hu/civil-eljarasok> oldalon tudhat meg.